



Communication Management Seminar



コミュニケーション・マネジメント研修

ねらい
本研修では、マネージャーに求められる一方的な命令や指導というものよりも、部下のやる気や主体性や能力を引き出し、多様な個性を育み活かして、チームを活性化させるという意識とスキルを習得することを目指します。
対象者
<ul style="list-style-type: none"> → マネージャーの立場にある方々 → 外国人を指導する立場にある方々 → 海外赴任される方々 → 多文化の環境下で仕事をする方々
特徴
<ul style="list-style-type: none"> → 行動特性診断インストルメントによる自己スタイルの確認と部下の特性把握ができる。 → 受講者には事前に基礎情報に目を通した上で参加していただくため、研修中は演習やフィードバックになるべく時間を割くようにしています。 → トレーナーは長年の経験から、日本人ビジネスパーソンのコミュニケーション上の弱みを熟知しているので、適切な指導ができます。 → 教材は、研修後、業務に活かせる内容になっています。
期待効果
<ul style="list-style-type: none"> → 部下やチームとのコミュニケーションがより円滑になる → その結果、チームの目標の共有化と達成度合いが高まる → マネジメント及びリーダーシップ能力が高まる
研修条件
<p>人数;10 20名 (基本) 使用言語;日本語 参加者英語レベル;TOEIC 400以上 (基本) 形態;2 3日間集中 (基本)</p>

1日目	
9:00	<p>オリエンテーション ねらい/スケジュール確認 PPSワークショップ → DiSC概念の理解 → 自己のマネジメント・スタイル、リーダーシップ・スタイル、コミュニケーション・スタイルの確認 → 部下やチームへの影響のまとめ → 部下の行動特性の把握</p>
13:00	<p>アサーティブ・コミュニケーション → ビデオ・プログラム 3つのコミュニケーション・スタイル → アサーティブネスの精神 → アサーティブな話の進め方スキル 《話の切り出しプロセス》 目的 → 背景 → 要望・要求 《相手の反論への対処 プロセス》 理解 → 意見 → 要望・要求 《双方の合意の確認》</p>
18:00	コミュニケーション・アクティビティ
2日目	
9:00	<p>1日目の振り返り コーチング・マインド&スキル → フィードバックのためのガイドライン → アサーティブ・コミュニケーションのコーチングへの応用</p> <p>アサーティブ・コミュニケーションロールプレー準備</p>
13:00	<p>アサーティブ・コミュニケーションロールプレー実践 → スタイルを変えられない部下 → 顧客からクレームを受けた部下 → 反抗的な部下など チームビルディング → “High Performance Team Vs. Low Performance Team” を題材に、現状のチーム把握 → 求めたいチーム像の明確化とコミュニケーション</p> <p>全体の振り返りとまとめ</p>
18:00	アクション・プラン作成

GLOBALINX CORP

International Training Consultants Since 1968
 ハイ・ポテンシャルな国際企業人を
 育て個人と組織の成長を応援します
www.globalinx-itc.com