



ねらい
本研修では、人が根源的に求める「認められ、成長し、成功したい」という願望を満たすために、その人の無限の可能性を信じ、仕事を任せ、自発的かつ継続的な成長を促すためのコミュニケーションの考え方とやり方を学びます。
対象者
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ マネジャーの立場にある方々</li> <li>→ プロジェクト・リーダーの方々</li> <li>→ OJTリーダーの方々</li> <li>→ 多文化の環境下で仕事をする方々</li> </ul>
特徴・内容
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 受講者が講座に積極的に関わられるようにするために、講義と演習がバランスよくデザインされている</li> <li>→ コーチに求められる基本姿勢と「コーチング・トーク」のプロセスの基礎を学び、練習する</li> <li>→ 行動特性診断PPSを用い、コーチングする相手の特性に応じたコミュニケーションの仕方を知る</li> </ul>
期待効果
<ul style="list-style-type: none"> <li>→ マネジメント能力が高まる</li> <li>→ 問題解決能力が高まる</li> <li>→ 職場のコミュニケーション力が高まる</li> <li>→ 状況対応力が高まる</li> </ul>
研修条件
<p>人数：10名～20名/グループ（基本）          使用言語：日本語          形態：1日集中（基本）</p>

1日目	
9:00	<p>オリエンテーション ねらい/スケジュール確認</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ コーチングが求められる時代背景の共有</li> <li>→ コーチングの基本精神と心構え             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ビデオ・プログラム 討議と発表</li> </ul> </li> <li>→ PPSワークショップ             <ul style="list-style-type: none"> <li>- DiSCスタイルの特徴</li> </ul> </li> <li>→ 「私のスタイルとその影響」             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 自分のマネジメント・スタイルとコミュニケーション・スタイルの確認</li> <li>- 部下やチームに及ぼしている影響の気づき</li> </ul> </li> </ul>
13:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ コーチング・トークのプロセス             <ul style="list-style-type: none"> <li>- コーチングの同意を得る</li> <li>- 目標を設定する</li> <li>- 改善の方向や改善策を検討する</li> <li>- 実行へ結びつける</li> <li>- 改善努力に対して応援する</li> </ul> </li> <li>→ コーチング・トークのロールプレー             <ul style="list-style-type: none"> <li>- スタイルを変えようとするしない部下</li> <li>- 反抗的な部下</li> <li>- 顧客からクレームがあった部下</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;">&lt;自社版コーチング場面&gt;</p>
18:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 全体ふり返り</li> </ul>