



Assertive Mind & Skills Seminar



アサーティブ・マインド&スキル研修

ねらい
本研修では、上手な自己表現の考え方ややり方を学び、相互理解を深め、双方が納得し問題解決を図れるようにすること、また両者が建設的でより良い人間関係を築き維持できるようになることを目指します。
対象者
<ul style="list-style-type: none"> → 折衝・交渉に携わる方々 → プロジェクト業務に携わる方々 → 管理職の方々 → 多文化の環境下で仕事をする方々
特徴
<ul style="list-style-type: none"> → 受講者が講座に積極的に関われるようにするために、講義と演習がバランスよくデザインされている → 受講者には事前に基礎情報に目を通した上で参加していただくため、研修では演習やフィードバックになるべく時間を割くことができる → トレーナーは長年のトレーニング経験から、日本人ビジネスパーソンのコミュニケーション上の弱みを熟知しているので、適切な指導ができる → 教材は、研修後、業務に活かせる内容とデザインになっている
期待効果
<ul style="list-style-type: none"> → 対人コミュニケーションに自信がつく → 自己理解や他者理解が深まる → 摩擦や対立を前向きに捉えられる
研修条件
人数；10名（基本） 使用言語；日本語 参加者英語レベル；TOEIC 400以上（基本） 形態；2日間集中（基本）

1日目	
9:00	オリエンテーション → ねらい/スケジュール確認 アサーティブネスの基礎 → ビデオ・プログラム「観察」と「推察・解釈」 PPSワークショップ → DiSCスタイルの理解 → 自己の摩擦・対立場面でのスタイル
13:00	アサーティブ・コミュニケーション → ビデオ・プログラム 3つのコミュニケーション・スタイル → アサーティブネスの精神 → アサーティブな話の進め方スキル 《話の切り出しプロセス》 目的 → 背景 → 要望・要求 【演習】 《相手の反論への対処 プロセス》 理解 → 意見 → 要望・要求 【演習】 アクティブ・リスニング・スキル 【演習】 《双方の合意の確認》
18:00	
2日目	
9:00	1日目の振り返り アサーティブ・コミュニケーション ロールプレー準備 アサーティブ・コミュニケーション ロールプレー実践 ビデオ録画/ふり返り
13:00	アサーティブ・コミュニケーション ロールプレー(続) ビデオ録画/ふり返り
18:00	全体のふり返りとまとめ アクション・プラン作成

GLOBALINX CORP

International Training Consultants Since 1968

ハイ・ポテンシャルな国際企業人を
育て個人と組織の成長を応援します
www.globalinx-itc.com